

# GUÍA DE nest

## CONFIGURACIÓN / PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Puedo usar el termostato Nest sin un teléfono inteligente?

**Sí.** Puede administrar su Nest usando un navegador web en una computadora con Windows o Mac iniciando sesión en su cuenta en [home.nest.com](http://home.nest.com).

### ¿Puedo usar el termostato Nest sin Wi-Fi o acceso a la computadora?

**Sí.** El termostato Nest no requiere conexión WiFi, pero hay funciones específicas que solo funcionan cuando estás conectado a WiFi. Puede administrar la temperatura girando el anillo alrededor del termostato.

### ¿Necesito una cuenta Nest para usar el termostato?

**No.** Nest Learning Thermostat y Nest Protect pueden funcionar sin ser agregados a una cuenta Nest, pero muchas características clave como la posibilidad de recibir notificaciones en tu teléfono, el control remoto con la aplicación Nest y la función Home / Away Assist solo están disponibles una vez que ' he creado una cuenta Nest y le he añadido sus productos Nest.

### ¿Cómo creo una cuenta Nest?

1. Descargue la aplicación Nest en su teléfono o tableta desde Apple App Store o Google Play.
2. Abra la aplicación y toque Registrarse.
3. Ingrese la dirección de correo electrónico y la contraseña que desea usar.

### ¿Cómo conecto mi Nest a Wi-Fi?

1. Presione el anillo de su termostato para abrir el Menú de Vista Rápida.
2. Seleccione el icono de Configuración.
3. Elija la red.
4. Su termostato tomará un momento para buscar redes disponibles.
5. Elija la red Wi-Fi de su hogar de la lista.
6. Ingrese su contraseña de Wi-Fi si se le solicita.

### ¿Cómo agrego mi termostato Nest a mi cuenta Nest?

Para conectar su termostato Nest a su cuenta, obtendrá una clave de entrada de su termostato y la ingresará con la aplicación Nest.

1. Presione el anillo de su termostato para abrir el Menú de Vista Rápida.
2. Elija Configuraciones.
3. Gire el anillo a la cuenta de Nest y presione el anillo para seleccionarlo.
4. Seleccione Obtener clave de entrada para recuperar una clave de entrada única.
5. Ingrese la clave en la aplicación / página web de Nest.
  - Abra la aplicación Nest o la página web e inicie sesión en su cuenta Nest.
  - Desde la pantalla de inicio, toque el ícono de Configuración.
  - Toca Agregar producto.
  - Escanee el código QR en la parte posterior de su termostato o toque Continuar sin escanear y luego Terminar Nest.



Instalado con orgullo por  
Optima Energy, Inc.

Para obtener más información sobre el increíble Nest y otras medidas de ahorro de energía, visítenos en [www.opnrg.com/nest](http://www.opnrg.com/nest).

- Siga las instrucciones de la aplicación Nest y cuando se le solicite, escriba la clave de entrada en la pantalla de su termostato.
- Verás que el termostato aparece en la pantalla de inicio de la aplicación / página web de Nest.
- Toque el icono de su termostato para controlar y cambiar su configuración.

### ¿Cómo cambio de modo?

En el termostato Nest:

1. Presione el anillo del termostato para abrir el Menú de Vista Rápida.
2. Gire el anillo para seleccionar un modo.
3. Presione el anillo para confirmar.

Con la aplicación Nest:

1. Seleccione el termostato que desea controlar en la pantalla de inicio de la aplicación.
2. Toque el icono del termostato en la esquina inferior izquierda.
3. Elija el nuevo modo para su termostato.

### EMPEZANDO

Mi Nest no responde cuando toco la pantalla. ¿Cómo selecciono diferentes artículos en el menú?

Los termostatos Nest no tienen pantalla táctil.

1. Úselo como un termostato normal: suba el anillo cuando lo desee un poco más caliente y apáguelo cuando lo desee un poco más frío.
2. Presione el anillo del termostato hacia la pared para ver más opciones.
3. Gire el anillo para seleccionar una opción.
4. Presione el anillo nuevamente para confirmar su selección.

### DESCARGAR LA APLICACIÓN NEST

Con la aplicación Nest, cambie la temperatura de la playa, la oficina o la cama.

Desde la App Store de Apple o la búsqueda en Google Play Store, ingrese Nest.

Seleccione Nest y luego realice una de las siguientes acciones: si se le solicita, toque Aceptar (en la página de permisos de la aplicación).

Google Play: toca Instalar > Abrir. App Store: toca Obtener o el ícono de iCloud > Abrir.

Desde la aplicación Nest, siga las instrucciones de configuración en pantalla.

### ¿Cuáles son los diferentes modos y qué significan?

CALOR



Su sistema solo calentará su hogar. Su termostato no comenzará a enfriarse a menos que se alcancen sus temperaturas de seguridad.

FRESCO



Su sistema solo refrescará su hogar. Su termostato no comenzará a calentar a menos que se alcancen sus temperaturas de seguridad.

CALOR - FRESCO



El sistema se calentará o enfriará para tratar de mantener su hogar dentro del rango de temperatura que ha establecido.

APAGADO



Cuando su sistema está apagado, su termostato desactiva todo el calentamiento, enfriamiento y control del ventilador.

ECO



El sistema se calentará o enfriará para tratar de mantener su hogar dentro del rango de temperatura que ha establecido.

### ¿TIENE OTRAS PREGUNTAS?

Visite [www.nest.com/support](http://www.nest.com/support)

Llame a la línea de soporte de Nest al:  
855-469-6378

Envíe un correo electrónico a: [nest@opnrg.com](mailto:nest@opnrg.com)

All guidelines for the Nest and Nest E are used with permission from Nest Labs and are for informational purposes only. Optima does not endorse, confirm or guarantee the functionality of the recommendations from Nest. Warranties do not cover breakage or damage. Customer or end user assumes all liabilities associated with the thermostat.